

e+ イープラス のイベント主催者向けチケット販売サービス



WEBオープンシステム

サービス説明資料

株式会社イープラス

2026年1月更新版

イープラスについて

業界最大級のチケット販売サービス「イープラス」を運営 各種ライブ・エンタテインメント関連サービスを提供しています

◎ 社名

株式会社イープラス

◎ 所在地

【本社】東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー 8階

【支社】大阪市北区中崎西2-4-12 梅田センタービル 23階

◎ 資本金

9億7250万円

◎ 設立年月日

1999年7月30日

◎ 株主

(株)ソニー・ミュージックエンタテインメント、(株)クレディセゾン

◎ 事業概要

音楽コンサート、演劇、スポーツ、イベント、娯楽施設等の入場券、チケット等の販売、電子商取引等に関するコンピュータソフトウェアの企画開発、インターネットを含む各種媒体による情報提供サービス、その他上記に関連する事業。

e+ WEBオープンシステムとは？

法人・個人を問わず、イベント主催者の方ならどなたでもパソコンからイベント情報を登録するだけでイープラスとファミリーマートでチケットが販売できます

イープラス会員数

2600万人以上

※2025年12月時点

ご契約イベント主催者数

15,000以上

※2024年12月時点

お手続きは全てWEB(パソコン)で完結。面倒な対面契約や書類提出は不要です。
販売状況や在庫状況(座席情報も)もリアルタイムに確認できます。

STEP 1

ご契約

STEP 2

イベント
情報登録

STEP 3

チケット発売

STEP 4

イベント
開催日

STEP 5

売上代金
のお支払い(精算)

イープラスが選ばれている理由

利便性

お客様のチケット購入手段が多い(WEB・アプリ・ファミマ)

近年は便利な「e+アプリ」からのチケット購入が増えています

会員数

2600万人以上

日本の5人に1人が会員なので多くの人が使い慣れているサービスです

DX化

国内最多の年間10万公演で使われている電子チケット「スマチケ」

QRチケットのように読取り機器やインターネット回線をご用意いただく必要はありません

宣伝

プロモーション(無料)が充実

イベント内容に応じて弊社マーケティングデータを使ったプロモーションを行います

分析

購入者属性(都道府県・性別・年代・支払方法など)やアンケートが利用できる

管理画面からいつでもご利用いただくことができます(個人情報の提供は行っておりません)

安全性

厳格な規定とセキュリティに基づいた個人情報の取扱い

イベント主催者様が自ら管理する必要がないため安心です

管理

イベント情報の変更や販売状況・精算明細のチェックも WEBでらくらく

今の販売枚数を知りたい時もリアルタイムにチェックできます

チケット販売方法

お客様の購入手段が多く(WEB/アプリ/ファミマ)とても便利です 国内で最も利用されている電子チケット「スマチケ」で DXにも対応

※スマチケは年間10万公演で利用2023/4/1-2024/3/31)



販売プラン(いずれかをご利用頂きます)

ライト ▶ 入場券(スタンディング)や自由席を簡単に販売 スタンダード ▶ 指定席や抽選販売にも対応した全機能対応プラン

ライトプラン

使い方や費用を手軽に！

スタンディングや自由席のイベントにおすすめ！

スタンダードプラン

すべての機能が使える！

指定席販売や抽選先行のイベントにおすすめ！

販売方法

	ライトプラン	スタンダードプラン
一般販売(先着)	●	●
プレオーダー(抽選先行)	—	●
ファミリーマート店舗販売	●	●
得チケ [?]	—	●
手売り用チケット印刷 <small>※有料/チケット印刷のみは不可</small>	●	●

支払方法

	ライトプラン	スタンダードプラン
クレジットカード	●	●
コンビニ	●	●
ペイジー対応ATM	●	●
ネットバンキング	●	●

ライトプラン

使い方や費用を手軽に！

スタンディングや自由席のイベントにおすすめ！

スタンダードプラン

すべての機能が使える！

指定席販売や抽選先行のイベントにおすすめ！

受取方法(チケットの種類)

	ライトプラン	スタンダードプラン
紙チケット ・郵送 ・コンビニ発券 セブンイレブン/ファミリーマート	●	●
スマチケ(電子チケット) [?]	●	●

プロモーション

	ライトプラン	スタンダードプラン
メールマガジン配信	●	●
Spotify公演情報掲載 [?]	●	●
購入者アンケート取得	●	●

販売にかかる費用

販売方法に応じてプランの選択が可能です 契約料や年会費などはかかりません

料金比較

	ライトプラン	スタンダードプラン
契約料	0円	0円
公演登録料（税抜）	5,000円	10,000円
チケット販売手数料 <small>※売れた分のみ</small>	チケット料金の8%	「プレオーダー」チケット料金の8% 「一般販売」チケット料金の10%
販売チケット用紙代（税抜） <small>※購入者のチケット受取方法により発生します</small>	10円/1枚	10円/1枚
印刷チケット用紙代（税抜） <small>※印刷のみのご委託は承っておりません</small>	30円/1枚	30円/1枚
売上金ご精算時の振込手数料	0円	0円

※【払戻しに関わる費用】イベント中止等により購入者へチケットの払戻しを行う場合、上記手数料とは別に払戻し手数料がかかります。

払戻し手数料 チケット券面額の 5%の金額/枚(税込)

販売費用シミュレーション

(例)3,000円のチケットを100枚販売した場合

	ライトプラン	スタンダードプラン
公演登録料 (税抜)	5,000円	10,000円
チケット 販売手数料	24,000円 (8%)	30,000円 (10%)
用紙代(税抜) <small>※スマチケは0円</small>	1,000円 (10円/1枚)	1,000円 (10円/1枚)
計	30,000円	41,000円

※上表は概算です。インボイス制度の適用で実際の算出方法により費用が異なる場合がございます。

販売プランの検討例

機能や費用を見たけれどどちらのプランが良いかわからないとお悩みの方へ

プランをお悩みの方はこちらから！

Q 指定席の販売を行いたい

はい

スタンダードプラン

いいえ

Q プレオーダー（抽選先行）を行いたい

はい

スタンダードプラン

いいえ

ライトプラン

e+ WEBオープンシステムをご利用いただいている
イベント主催者様のプラン利用例

<ライトプラン>

- 音楽ライブ（日時指定チケット・整理番号付きチケット）
- フェス／サーキットイベント（通し券・整理番号付きチケット）
- グルメ試飲会（整理番号なしチケット）
- 展覧会（会期中に1回使えるチケット）
- 即売会（整理番号なしチケット）

<スタンダードプラン>

- 音楽ライブ（プレオーダー受付・整理番号付きチケット）
- 演劇／コンサート／落語（指定席販売・得チケ）

ご契約から精算(売上代金のお支払い)の流れ

事前審査不要／契約料・年会費なし ライトプランは最短6営業日で発売可能



①契約(イベント内容申請～主催者アカウント発行)

・両プランとも:最短3営業日

②販売(イベント登録～チケット販売)

・ライトプラン:イベント登録から最短3営業日

・スタンダードプラン:(プレオーダー)イベント登録から最短5営業日/
(一般発売)イベント登録から最短8営業日

※営業日:土日祝日を除く平日

③精算(イベント終了後)

販売金額より手数料、用紙代、公演登録料を差し引いてお振込します。

・イベント終了日が 01日～10日:10日から8営業日後にお支払い

・イベント終了日が 11日～20日:20日から8営業日後にお支払い

・イベント終了日が 21日～月末:末日から8営業日後にお支払い

※お支払日カレンダー

<https://wos.eplus.jp/file/furikomi.pdf>

※売上金の振込み用口座をご登録いただきますので、お手元にご用意ください。

メールマガジン配信

イベントや出演者をお気に入り登録しているお客様には自動でメール告知

POINT. 01

出演者・団体のファンに対して
ダイレクトにイベント情報をお届け!

例えば、ライブ、演劇、クラシックコンサート、
セミナーなどではこの方法!
あなたのイベントに関心のあるお客様に向けて
確実に情報を届けます。



POINT. 02

今回あなたのイベントチケットを
買ってくれたお客様に、次回以降も告知できる!

例えば毎年恒例のフェスや
サーキットイベント、
シリーズ化されたイベントなどは、
イープラスで売れば売るほど、
どんどん告知対象が広がります。



購入者分析

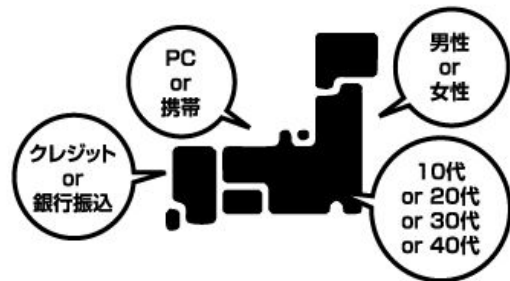
会員属性やアンケートから購入者分析
データをご提供 (個人情報提供不可)

下記質問にご回答ください

質問1.【必須】本公演を知ったきっかけは? 当てはまるものにチェックをつけてください。 ※

公式サイト e+ ポスター チラシ・フライヤー 知人からの口コミ facebook X(旧Twitter) Instagram 出演者と知り合い その他

質問2.【必須】お目当ての出演者・演目・コンテンツを教えてください。 ※



管理画面では、購入者から取得したアンケート結果 や購入者の都道府県、性別、
決済方法なども確認可能です。

イベントの内容や、プロモーション方法の参考にぜひご活用ください。

※ファミリーマート店舗でお申込みのお客様は対象外となります。

イープラス会員限定の割引や特典付き チケット販売



※スタンダードプラン限定

まだ空席がある場合、ブロードウェイでお馴染みの「公演直前ハーフプライス」の様な割引や特典付きで最後の一押しを。

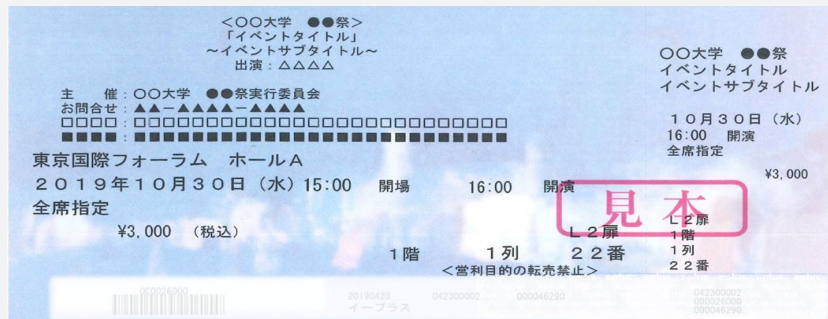
毎週木曜日に配信する「得チケマガジン」は、イープラスのメルマガの中でもダントツに開封率が高く、お得なチケットならと購入された新しいファンがたくさん増えたと主催者の皆さまからもご好評いただいています。

掲載をご希望の方はご連絡ください。

support-desk@eplus.co.jp

手売り用チケット印刷

手売りチケットや関係者招待用など チケットを印刷して納品可能



イープラスに150席を委託し、そのうち30席を手売り用に印刷したい場合は、30席分のチケットを印刷して納品することができます(1週間ほどでご契約時に登録頂いた住所に納品いたします)。

※指定席・整理券の場合、発売分で登録いただいた席と同席番・同番号はチケット印刷できません

※チケット印刷ご依頼いただいた席種と同席番・同番号は弊社での販売はできません。

※販売委託いただいた席種・価格であれば印刷が可能です(販売委託のない席種は対応不可)。

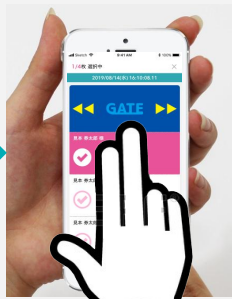
※弊社にて座席の登録作業を行いますので、座席番号または枚数をメールもしくは問合せフォームよりお問合せください。

※印刷チケットは用紙代として30円(税抜)を頂いております(販売手数料はかかりません)

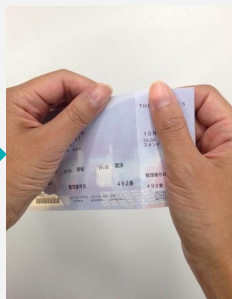
日本で一番使われている電子チケット「スマチケ」 読取り機器やインターネット回線をご用意いただく必要はありません



画面を
スライド



半券を
もぎる



スマチケのメリット

【お客様】

- コンビニに行ったり宅配便を待つ必要なし(購入から入場までスマホでOK)
- 紙のチケットではよくある紛失や当日忘れたというトラブルが激減
- 別々に入場する同行者へ事前にチケットを渡す(分配)ができる

【主催者様】

- 電子チケットによりお客様の利便性を高めることができる(DX化)
- QRリーダーなど読取り機器やインターネット回線が不要
- 用紙代無料(紙のチケットは有料)なので費用削減
- 半券集計せずにほぼリアルタイムで入場者数(着券数)が確認できる(通信環境は必要)
- 管理画面からお客様の状況(購入しているか?入場しているか?)が確認できる

【安心サポート】

- スマチケ専用サポートダイヤル(営業時間:12:00~20:00)
イベント主催者様専用:050-3185-6491/チケット購入者様専用:050-3185-6483
※予めサンプルチケットも発行できます

一般発売(前売り)の前に抽選方式の先行販売を行います

- プレオーダー受付期間中はいつでも申込みができます
「仕事で一般発売日に申込みができない」というお客様に大変便利です(買い逃しも防止)
- 先着販売ではわからないキャパ以上の申込みが来ることも(追加公演や次回の規模拡大へ)
- プレオーダーと一般発売の2回ともメールマガジンでの告知(無料)ができます
- 次回の販売時には落選者にもメールマガジンでの告知(無料)ができます
- イベント主催者様が当選数(または座席)を決めることができます

パターンA | 事前に座席登録をしておいて自動設定で抽選を行う

日数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
							↓ 当選されたお客様が支払いを行う期間					↓ 販売数が確定する日								
	受付期間(予約受付)					抽選	結果確認期間 (入金期間)					確定								
							(予約有効期間)													
			● 座席登録期限(15:00まで)																	

※受付開始前に座席登録を行う必要があります。

※受付開始日のみを指定していただく形となります。受付終了日、抽選日、結果確認期間は自動設定させていただきます。

※受付終了時間は18:00/23:59より選択可能です。

※受付開始は一般発売日の14日前以前の日に設定してください。

チケット購入者の手数料

受取方法	支払方法	クレジットカード	ファミリーマート	セブン-イレブン	ローソン/ミニストップ
スマチケ (電子チケット)	ライトプラン	スマチケ利用料 110円/枚	スマチケ利用料 110円/枚 入金手数料 330円/件		
	スタンダードプラン				
ファミリーマート	ライトプラン	システム利用料 +発券手数料 385円/枚	0円	なし	なし
	スタンダードプラン		入金手数料 330円/件 システム利用料+発券手数料 385円/枚		
セブン-イレブン	ライトプラン	システム利用料 +発券手数料 385円/枚	なし	0円	なし
	スタンダードプラン			入金手数料 330円/件 システム利用料+発券手数料 385円/枚	

イベント主催者様からのよくあるご質問

Q: 契約に必要な書類などがありますか？

A: 書類等は不要です。売上金のお振込み用の口座をご登録いただきますので、お手元にご用意ください。
また、イベント登録はパソコンからのみとなりますので、推奨環境のご確認をお願いいたします。

Q: 販売ページの URL はいつ発行されますか？ 検索コードはありますか？

A: 検索コードのご用意はございません。告知には販売ページの URL をご使用ください。
販売ページの URL はご契約が完了し、公演情報をご登録いただいたのち、
弊社で内容確認が完了しましたらメールでお送りしております。
※QRコードは弊社では作成していません

Q: 一部座席のみの販売や、指定席と自由席をどちらも販売することはできますか？

A: 可能です。座席枚数登録時に、イープラスで販売する座席のみご登録ください。
複数席種(指定席と自由席)販売希望の際には、席種料金入力時に販売希望の席種をすべてご登録ください。

Q: 主催者側でお客様の個人情報は確認できますか？

A: 購入者様の個人情報につきましては、
コロナ等クラスター発生時の公的機関からの要請の場合を除き、ご提供いたしておりません。

Q: 精算(入金)について詳しく知りたいです

A: 最終公演終了後、チケット代金の精算を行います。
チケットの売上金額から、
「公演登録料」「販売手数料」「発券用紙代」などを相殺した金額を、ご指定の銀行口座にお振込みいたします。
公演日によってお振込み日が異なります。

【推奨 OS】

Windows 10、MacOS X 10.8 以上

【ブラウザ】

Chrome(最新版)

Firefox(最新版)

Edge(最新版)※Windowsのみ

Safari(最新版)※macOSのみ

※サポートが終了したOS、ブラウザでの動作は保障しておりません。

※一部ポップアップ画面を使用しているページがございますので、ポップアップ
ロック機能の設定を変更してご利用ください。

※推奨環境は予告なく変更する場合がございます。予めご了承ください。

チケットのお申込方法(購入者向け)に関するカスタマーサポート

チケットのお申込みに関するお問い合わせがあった場合は、
イープラスのカスタマーサポートが解決します。

お客様からのお問合せ例

- イープラス会員登録の仕方がわかりません
- イープラスのログインID／お客様番号を忘れました
- イープラスのパスワードを忘れました
- チケットの引換票をなくしてしまいました
- 支払のための払込票番号(13桁)を忘れてしまいました
- プレオーダー受付の抽選結果はどうやったらわかりますか？
- ファミリーマートでチケットを発券する方法を教えてください

など、お客様のお困りごとに対応する「お客様サポート」ページをご用意しています。

お客様サポートページ

解決しない場合でも、ページ下部のお問合せフォームよりカスタマーセンターにメッセージを送ることができます。

順次メールにてご回答いたします(電話での対応は行っておりません)。

<https://support-qa.eplus.jp/hc/ja>

お問い合わせ／ガイドライン

ご契約はこちら

<https://wos.eplus.jp/consign/>

ページ下に表示される【契約申込みはこちら】を押してください

お問い合わせはこちら

<https://wos.eplus.jp/>

ページ下に表示される【ご相談はこちら】を押してください

※営業時間: 11:00～18:00(土日祝は除く)

▼チケット販売業務委託に関わる基本規約

<https://hercules.eplus.jp/sys/web/consign/rules.pdf>

▼e+WEBオープンシステムにおけるガイドライン(ライトプラン)

https://hercules.eplus.jp/sys/web/consign/guideline_l.pdf

▼e+WEBオープンシステムにおけるガイドライン(スタンダードプラン)

https://hercules.eplus.jp/sys/web/consign/guideline_s.pdf

イープラス(チケット購入サイト)

<https://eplus.jp/>