

お取引先各位

株式会社イープラス

イープラス チケット販売における消費税率改定対応に関するお知らせ
～WEBオープンシステム～

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。さて、本年10月1日に施行される消費税率改定(8%→10%)に伴う、弊社チケット販売における消費税の取扱い及び対応につきまして、下記の通りご案内いたします。何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 経過措置が適用される興行チケットについて

「消費税率等に関する経過措置」に基づき、販売期間が税率切替え時(2019年9月30日と10月1日)を跨る興行について、2019年9月30日までと10月1日以後の入金実績が明確に区別できる精算明細を対応致します。

◇税率切替え時に、販売中のチケット税込価格(券面価格)を切り替える興行について

2019年10月1日以後の受付を別途用意致しますので対象興行ご登録後に下記内容をご連絡ください。

宛先：ライトプラン support-desk2@eplus.co.jp

スタンダードプラン support-desk@eplus.co.jp

件名：【消費税対応】、公演名、公演日時

本文：ご契約者様名、公演名、公演日時、会場名、対象席種、変更後の価格(税込価格)

※変更のご要望を頂いたもののみ料金切替対応をさせていただきます。ご連絡漏れないようお願いいたします。

※対応希望の方は【9/12(木)】までにご連絡をお願いします。

ただし、9月以降は対応が混みあうことが予想されるため、ご登録が済んでいるものより随時ご連絡を頂けまようご協力をお願いいたします。

なお、チケット価格の「変更がある」「変更がない」はそれぞれ下記の通り販売させていただきます。

ー10月1日以降、チケット価格の「変更がある」場合

9月30日18:00にて販売を停止させていただき、10月1日8:00より変更後の価格にて販売を再開させていただきます。なお、9月28日～9月30日のお申込みにつきましては、入金期限が9月30日となります。

ー10月1日以降、チケット価格の「変更がない」場合

9月30日23:30(Famiポートは23:00)～10月1日8:00でシステム停止のため受付・入金が不可となります。

2. 各種手数料等の改定について

対象となる興行において、以下のとおり各種手数料等の改定を行います。

◇システム登録費用(興行登録料)

◆ライトプラン

- ・9月30日17時までに【入力情報を送信する(本登録)】された興行：消費税8%
- ・9月30日17時以降に【入力情報を送信する(本登録)】された興行：消費税10%

◆スタンダードプラン

- ・9月30日17時までに【情報公開依頼】された興行：消費税8%
- ・9月30日17時以降に【情報公開依頼】された興行：消費税10%

◇用紙代（販売分・実券返券・代行発券）

消費税改定の適応に猶予期間を設けさせていただきます。

- ・公演日（複数公演日の興行は最終公演日）が2019年12月31日までの興行：消費税8%
- ・公演日（複数公演日の興行は最終公演日）が2020年1月1日以後の興行：消費税10%

※チケット単価（税込総額）に乗じて頂戴する手数料率（販売手数料、システム使用料、払戻手数料）は、変更ございません。

◇チケット購入顧客向け手数料

発券開始日（弊社売上計上日）を基準として、改定後の金額を適用致します。

変更後の手数料につきましては後日イープラスのHPにてご案内させていただきますので、そちらをご確認ください。

3. 顧客向け告知について

イープラスWEBサイト及びメール等を通じて、イープラス会員・チケット購入顧客への告知を順次行います。

又、顧客向け各種手数料等の改定を伴う2019年9月30日以前の受付にあたっては、受付時に明示する等、適切な案内に努めます。

4. 消費税改定対応に伴うシステムメンテナンス（全サービス一時休止）について

税率改定対応に伴うシステムメンテナンスの為、2019年9月30日23時30分～翌10月1日午前8時までの間、全てのサービスを一時休止致します（同時間帯はデータサポートサービスもご利用いただけません）。

※但し、Famiポート端末でのサービスは、9月30日23時～翌10月1日午前8時までの休止となります。

※WEBオープンシステムについても上記システムメンテナンス期間中のログイン、閲覧、登録はいずれも不可となります。

5. お取引先様へのお願い

◇価格表示について

システム上、価格表示については総額表示（税込価格）とさせて頂いております。興行情報をご登録いただく際は、これまで通り「税込総額価格」のご登録をお願い致します。

◇2019年9月末の発売日のご検討について

9月最後の週末(2019年9月28日・29日)は、税率切替を直後に控えておりますので、可能な限り前後への振分けをご検討いただけますよう、お願い致します。

◇一般発売が10月以降で9月中に開始するプレオーダー受付(抽選受付)について(スタンダードプラン)

e+は通常、プレオーダー受付にてご購入いただいたチケットのお受渡し開始は一般発売日からとなります。そのため、消費税改定に際して、一般発売日が10月1日以降の興行は9月中に受付を実施した場合でも、購入顧客負担手数料の消費税は10%となります。そこで今回、チケット購入顧客負担を軽減させるために、一般発売日が10月1日以降であっても、9月24日までに抽選が行われる受付につきましては一律9月30日に購入顧客へのチケットお受渡しを開始させていただきます。尚、9月中発券のプレオーダー受付を実施する場合は、以下を最終ス

スケジュールとさせていただきます。

※一般発売日前のお受渡し開始が不可の場合は受付開始希望日の3営業日前までに必ずご連絡ください。

【Aパターン】



【Bパターン】



【Cパターン】



ご不明な点は、サポートデスクまでお問合せください。何卒ご高配賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

<お問合せ先>

ライトプラン support-desk2@eplus.co.jp

スタンダードプラン support-desk@eplus.co.jp

以上