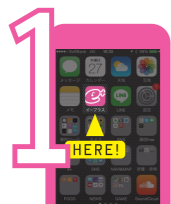


受付でのスマチケもぎり方

★を2本の指で
押さえながら横にシュツ!!

スタッフ操作

アプリからの方



イープラスアプリを
タップ



該当のチケットを
タップ



「入場画面に進む」を
タップ

メールからの方



メールのURLを
タップして
チケットをダウンロード



人数分の★が
選択されていることを確認し
緑の星を2本指で押さえる。



「GATE」と
表示されるので…



2本指で画面に触れたまま
横にスライドすると…



もぎり完了!!

スマチケ管理画面では下記の情報を調べることができます。

①スマチケの販売状況 ②スマチケの着券数(もぎり済数) ③お客様のチケット情報

管理画面ログインURL

<https://tx-admin.tx.eplus.jp/login>

※WEBオープンシステムで利用している「ID」「パスワード」でログイン可能です。
PC/スマホ/タブレットからご覧いただけます。



その他のわからないことはこちらへ! <http://eplus.jp/smtk-faq>



無限にもぎれるサンプルチケット配布中!

練習用の「サンプルチケット」をご用意しております!ご希望の方はメールにて必要枚数をご連絡ください。
info-desk@eplus.co.jp

スマチケとは？

ご存知でしたか？
主催者様 & お客様どちらにも嬉しいメリット盛りだくさん！

スマチケとは、お客様のスマートフォンがチケットになる
e+のスマートフォンチケットです。

従来のチケットの「コンビニ受取」「配送での受取」に
「スマートフォンでの受取」をプラスしました！



お客様のメリット

お客様負担の発券手数料 **108円 → 0円!**
面倒な発券作業の必要はなし。

さらに主催者様も用紙代が0円でお得！

よくある質問／トラブルシューティング

Q: [入場時] スマホの充電が切れて電源がつかない！
スマチケが入ったイープラスアプリを削除してしまった！
というお客様が来た場合、どうすればよいですか？

A: 基本的には、紙チケットのトラブル対応と同じ扱いです。
入場時にスマチケが手元にない場合は、
チケット忘れと同じ対応となります。

Q: お客様の再入場時に、使用済みチケットを確認する方法はありますか？

A: 使用済のチケットは「スマチケ」タブ内の
「使用済み / 無効」ボタンをタップすると確認できます。
使用済チケットには、もぎり日時も打刻されています。



使用済チケット確認方法

その他、
ご不明点はこちらをチェック！

<http://eplus.jp/smtk-faq>



e+ イープラスの電子チケット スマチケで買った方へ

お客様の操作方法



よくある質問／トラブルシューティング

Q: 「友達が遅れて来ること
になってしまいました！
どうすれば…？」

A: メールでチケットを渡すことが
できます。



分配取消方法など
【お客様用スマチケ説明サイト】

<http://eplus.jp/spticket/>



注意 分配先の方も、チケットダウンロード可能な環境でないと、ダウンロードできません。
●ダウンロード可能環境⇒iOS11.0以上 / Android5.0以上(スマホ/タブレット)
●分配を行う際、イープラスからメールが送られます。「@eplus.co.jp」が受信できるよう、分配先の方にご確認をお願いします。

この用紙の使い方

受付でのスマチケもぎり方

を2本の指で押さえながら横にシュッ!!

スタッフ操作

1. アプリを開く
2. イープラスアプリをタップ
3. 最新のチケットをタップ
4. 「入場画面に動く」をタップ
5. 人数分の「GATE」をタップ
6. 「GATE」をタップ
7. 2本指で画面に触れたまま横にスライドすると「もぎり完了!!」

スマチケ管理画面では下記の情報を調べることができます。

①スマチケの発券状況 ②スマチケの発券数(もぎり済数) ③お客様のチケット情報
<https://tx-admin.tx.eplus.jp/login>

その他のわからないことはこちらへ!
 (よくある質問/トラブルシューティング) <http://eplus.jp/mtk-faq>

無限にもぎれるサンプルチケット配布中!

無償のサンプルチケットをご希望しておりますお客様はメールにて必要情報をご連絡ください。
info-desk@eplus.co.jp

キリトリ線

スマチケとは?

ご存知でしたか? 主催者様とお客様どちらにも嬉しいメリット盛りだくさん!

スマチケとは、お客様のスマートフォンがチケットになる e+のスマートフォンチケットです。

従来のチケットの「コンビニ受取」(紙での受取)に「スマートフォンでの受取」をプラスしました!

お客様のメリット

お客様負担の発券手数料 108円~0円! (さらに主催者様も発券代が0円でお済み!)

※無償な発券作業の必要はなし。

よくある質問/トラブルシューティング

Q: 入場時、スマホの充電が切れて電源がつかない!スマチケが入らぬ!イープラスアプリを閉じてしまった! というお客様が少なくありません。どうすればよいですか?
 A: 基本的に、紙チケットのトラブル対応と同じ扱いです。入場時にスマチケが手元にない場合は、チケット忘れと同じ対応となります。

Q: お客様の再入場時、使用済みチケットを確認する方法はありますか?
 A: 使用済のチケットは「スマチケ」タブ内の「使用済み/無し」ボタンをタップすると確認できます。使用済みチケットには、もぎり機能を打割られています。

その他、ご購入はこちらをチェック! <http://eplus.jp/mtk-faq>

e+イープラスの電子チケットスマチケで買った方へ

お客様の操作方法

1. アプリを開く
2. イープラスアプリをタップ
3. 最新のチケットをタップ
4. 「入場画面に動く」をタップ

入場人数分の「GATE」をタップして、スタッフに見せる

よくある質問/トラブルシューティング

Q: 「決済が完了しているのにチケットが来ません! どうすればよいですか?」
 A: メールでチケットを送付することがあります。

※ 印刷用ダウンロード先 <http://eplus.jp/apiticket/>

お客様用の操作手順となります。会場にはってご利用ください。