

# スマチケ

## 管理画面マニュアル

ver 1.6.0

<下記の環境を推奨します>

### 【PCブラウザ】

Chrome (Windows/Mac)  
Firefox (Windows/Mac)  
IE11以上 (Windows)  
Safari(Mac)

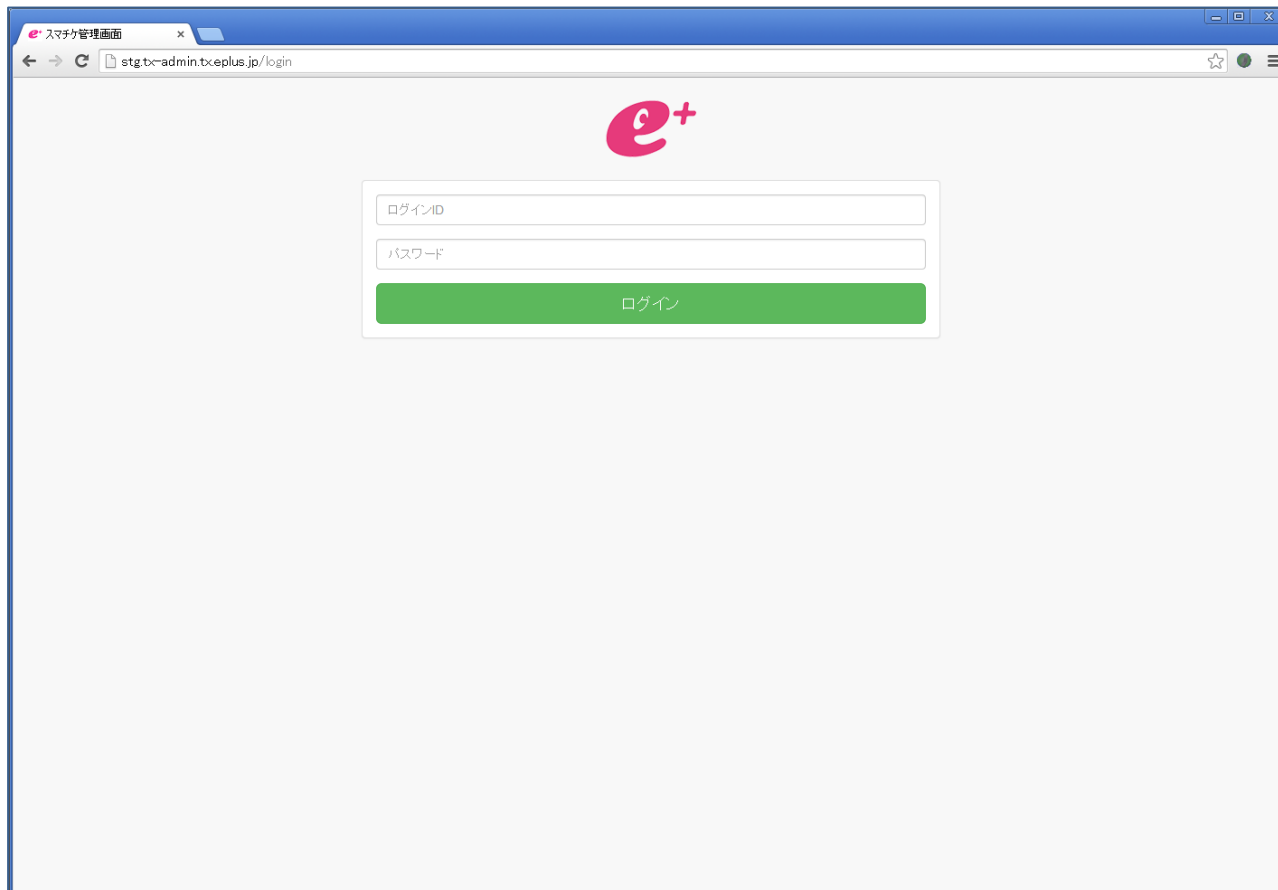
【スマートフォン／タブレット】 ※7インチサイズ以上を推奨

Chrome  
Safari

### 【目次】

- P1. ログイン方法
- P2. スマチケ販売枚数・もぎり数（検索）
- P3. スマチケ販売枚数・もぎり数（詳細）
- P4. スマチケ販売枚数・もぎり数（時間帯別）
- P5. スマチケ購入者情報（検索）
- P6. スマチケ購入者情報（検索結果）
- P7. スマチケ購入者情報（詳細／手動入場変更）
- P8. スマチケサンプル

# 1. ログイン方法



<ログインURL>

<https://tx-admin.tx.eplus.jp/login>

WEBオープンシステムで利用している

- ・ログインID
  - ・パスワード
- をご入力ください。

## 2. スマチケ販売枚数・もぎり数（検索）

①

e+ スマチケ販売枚数・もぎり数 スマチケ購入者情報検索 スマチケサンプル ログアウト

Q スマチケ販売枚数・もぎり数

公演情報

②

公演名 ※全角 公演日

16/07/11 00:00 ~ 17/01/11 00:00

興行コード サブコード 会場名 ※全角

検索条件をクリア ③ 検索

&lt;手順&gt;

①のタブをクリック  
(本日から半年先までの公演を表示)

②でいずれかの検索項目を入力



③「検索」をクリック

④検索結果が表示。  
対象の公演をクリックすると…

(次ページへ続く)

※スマチケでの販売枚数が0枚でも検索結果に表示されます

Previous 1 Next

1 ~ 3 / 3

1ページの表示件数: 20 50 100

④

公演日 ▲	開演時間	公演名	会場名	興行コード	サブコード	取引先名
15/05/21(木)	19:00	イープラスコンサート	イープラ公会堂	123456	0001	イープラス

### 3. スマチケ販売枚数・もぎり数（詳細）

スマチケ販売枚数・もぎり数

Previous Next

#### イベント詳細情報

興行コード 123456

サブコード 0001

公演情報 イープラスコンサート

期間中有効 10/11~09/30

イープラ公会堂

公演ステータス 通常

入場可能期間 2016/10/11 00:00~2017/09/30 23:59

販売枚数・もぎり数

時間帯別もぎり数

チケット種別	① スマチケ販売枚数	② DL済枚数	③ もぎり済枚数
2F指定席	86	85	84 (97.7%)
スタンディング	2,189	2,172	2,104 (96.1%)
合計数	2,275	2,257	2,188 (96.2%)

Previous Next

#### 『最新の入場枚数（着券数）』

を確認するには・・・  
リロードボタンをクリック。  
③が最新数字に更新されます。



リロード

閉じる

#### ①スマチケ販売枚数

スマチケで購入されたチケットの販売枚数。

#### ②DL済枚数

お客様が、ご自身のスマホ/タブレットにチケットをダウンロードした枚数。

#### ③もぎり済枚数/ もぎり率

もぎりが完了して、使用された着券の枚数、および、もぎり率。公演当日の着券数・着券率はこちらでご確認下さい。

※もぎり後リアルタイムで数字が反映されますが、最新の枚数を確認したい場合は「リロードボタン」をクリックしてください。

※下記の場合、①～③は表示されません。  
・スマチケでの販売枚数が0枚である  
・公演がまだ発売前である  
・公演のスマチケダウンロード開始日前である

## 4. スマチケ販売枚数・もぎり数（時間帯別）

スマチケ販売枚数・もぎり数

Previous Next

興行コード 123456

サブコード 0001

公演情報 イープラスコンサート

期間中有効 10/11~09/30

イープラ公会堂

公演ステータス 通常

入場可能期間 2016/10/11 00:00~2017/09/30 23:59

①

販売枚数・もぎり数

時間帯別もぎり数

④

表示日付

2017/03/10



~

2017/03/10



表示単位

30分



合計

明細

csv出力

もぎり日時

合計枚数

自由席大人

自由席子供

2017/03/10 14:00

3

2

1

2017/03/10 14:30

1

1

0

2017/03/10 合計

4

3

1

Previous Next

「明細」を選択した場合、  
チケット種別毎のもぎり数  
を表示します

③

リロード

閉じる

## ① 時間帯別もぎり数

時間帯別もぎり数タブ  
をクリック。

## ② 表示条件入力

- ・表示日付(from/to)
- ・表示単位
- ・合計/明細

## ③ リロード

リロードボタンをク  
リックすると、最新の  
時間帯別もぎり数を表  
示。

## ④ csv出力

時間帯別もぎり数を  
csvファイルに出力。

## 5. スマチケ購入者情報（検索）



スマチケ販売枚数・もぎり数

スマチケ購入者情報検索

スマチケサンプル

ログアウト

Q スマチケ購入者情報検索

① 公演名 ※全角 公演日

② チケット番号 姓カナ 名カナ 電話番号 ※半角 DLステータス 有効ステータス

③ オプション検索 興行コード サブコード 管理番号 メールアドレス ※購入者・分配者が対象

④ 入場ステータス

検索条件をクリア 検索

## ①公演単位で検索

## ②お客様情報で検索

&lt;電話番号&gt;

- 購入者の電話番号  
完全一致

## ③オプションで検索

&lt;対象メールアドレス&gt;

- 購入者の購入時登録のメールアドレス
- 分配先のメールアドレス

※完全一致でしか検索結果が表示されません

④上記①②③の条件を入力の上、チケットの各種ステータスで絞り込むことができます

※ステータスのみでの検索はできません

- 入場ステータス  
(入場済/未入場)
- DL(ダウンロード)ステータス  
(未DL/DL済/分配中)
- 有効ステータス  
(有効/無効)

## 6. スマチケ購入者情報（検索結果）

スマチケ販売枚数・もぎり数    スマチケ購入者情報検索    スマチケサンプル    ログアウト

スマチケ購入者情報検索

公演名 ※全角    公演日    入場ステータス  
     ~      入場済  未入場

チケット番号    姓力ナ    名力ナ    電話番号 ※半角    DLステータス    有効ステータス  
                     有効  無効

オプション検索

検索条件をクリア    **検索**

Previous **1** 2 Next    1〜 20 /21  
 1ページの表示件数: 100 300 500

管理番号	分配中	DL日時	入場日時	公演日	公演名	座席情報
509298857		15/01/15 16:37	16/02/01 18:45	16/02/01 (月) 19:00 開演	イープラスコンサート	10列45番
509298857	○	15/01/15 16:37		16/02/01 (月) 19:00 開演	イープラスコンサート	10列46番

スマホ/タブレットにチケットがダウンロードされた日時

分配中で、分配先の方が未ダウンロードの場合は「○」が表示

もぎった日時

csv出力

検索結果をcsvファイルに出力します

詳細を見る場合はクリック！  
 （詳細画面は次ページ）

## 7. スマチケ購入者情報（詳細／手動入場変更）

スマチケ購入者詳細情報

Previous Next

## チケット詳細情報

管理番号 509313256

チケット番号 1160000235631

公演情報 イープラスコンサート

2016/12/01 (木) 13:00 開演

イープラス公会堂 (東京都)

座席情報 10列45番

入場可能期間 2016/12/01 09:00～2016/12/02 01:00

有効ステータス 有効

ダウンロードステータス ダウンロード済

チケット分配 可

電話番号認証 無

入場ステータス 入場済

①

未入場に戻す

返金ステータス 可

申込時氏名 須磨地家 太郎

DL時氏名カナ スマチケ タロウ

電話番号1 \*\*\*\*\*4444

電話番号2

入場済にする

## チケットログ

日時	アクション	備考
2016-11-10 13:41:26	初回ダウンロード	③
2016-11-10 13:44:13	分配	eplus@eplus.co.jp
2016-11-10 13:46:58	ダウンロード	
2016-12-01 11:47:43	入場	

②

③

④

## 同時申込チケット

チケット番号	端末情報
1160000235631	端末1
1160000235648	端末2
1160000235655	端末2

⑤

※チケット1枚単位での表示となります。

- ①入場ステータスの強制変更ボタン
- 入場済にする
  - 未入場に戻す

※e+アプリがオンライン状態で更新処理を  
すると上記のステータスが反映されます

- ②チケットログ：アクション
- チケットの操作履歴

- ③チケットログ：備考
- 分配先のメールアドレスなど

- ④同時申込チケット
- 同時申込したチケット番号の一覧
  - ピンクの行が表示中のチケット番号
  - チケット番号をクリックすると、そのチケット情報で当画面を再表示

- ⑤同時申込チケット：端末情報
- チケットが同一端末に入っている場合は、同じ端末情報を表示

Previous Next

閉じる



## 8. スマチケサンプル



スマチケ販売枚数・もぎり数

スマチケ購入者情報検索

スマチケサンプル

ログアウト

スマチケサンプル

チケットの種類(席種)

指定席 ▼

サンプルを使用する人数

1 ▼

メールアドレス

②

メール送信

- ・スマチケのもぎり練習用にお使いいただけるサンプルチケットを発行します。何度でも無限にもぎり操作を練習できます。
- ・テスト用の興行のサンプルチケットとなります。実在する興行ではありません。
- ・【サンプルを使用する人数】で選んだ数のスマチケダウンロードURLを発行します。
- ・サンプルチケットはひとつのURLにつき、ひとつの端末に一回のみダウンロード可能です。

①選択・入力  
必要なサンプルチ  
ケットの種類、使用  
する人数を選択

サンプルチケットの  
送信先メールアドレス  
を入力

②「メール送信」を  
クリック