

公演は開催するが... 出演者変更や台風の影響などで 購入者へ払戻しをしたい

出演者や会場など
公演内容変更に伴う
払戻し

台風などの影響で
ご来場が叶わない方へ
の払戻し

出演者変更などの
ご依頼はお済みですか？

はい

いいえ

払戻申請フォームの
開催はするが
<ご来場が叶わない
お客様に向けて>
希望者のみ払戻し
を選択してご申請ください

払戻申請フォームの
開催はするが
<公演内容変更
(出演者・時間等)の為>
希望者のみ払戻し
を選択してご申請ください

フォーム内
「(6)お客様向け告知文」には
具体的に変更内容の詳細を
ご入力ください

出演キャンセル
曲目演目変更
会場変更
開場開演時間変更などの
詳細をお知らせください

システム上
弊社ページや申込み履歴内で
「**公演変更**」表示となります

お客様向けのご案内文で
「変更内容はないが
希望者払戻である」ことがわかるよ
う補足させていただきます

払戻申請フォームの
開催はするが
<公演内容変更
(出演者・時間等)の為>
希望者のみ払戻し
を選択してご申請ください

★ご注意★

- ・販売手数料とは別に「払戻手数料」がかかります
- ・ご精算は、払戻し終了が公演日を過ぎる場合、通常の精算タームより後ろ倒しとなります
払戻し期間が終了してから一ヶ月程度後のご精算となります
- ・購入者様を限定しての払戻しはできません
- ・払戻しされたチケットは、販売期間内であれば再販されます
再販なさりたくない場合はサポートデスクまでご連絡ください

※払戻しのご案内は、
弊社会員様であればメールにてご連絡しております。
サポートデスク営業時間内での配信となりますこと
予めご承知おきください。
また、ファミリーマート店舗端末より直接購入されたお客様は対象外です。