

公演中止・延期することになった。 購入者へ払戻しをしたい。

中止(振替公演はなし・全払戻し)か
延期(振替公演を実施・希望者へ払戻し)か、
決まっている？

はい

中止？延期？

中止

延期

振替公演
決まっている？

はい

元公演のチケットで
振替公演に入場可能？

はい

払戻申請フォームの
公演中止
(振替公演なし/全員払戻)
を選択してご申請ください

払戻申請フォームの
公演延期
(振替公演が決まっている)
を選択してご申請ください

いいえ

払戻申請フォームの
『払戻しをする』『公演開催し
ない』が決定。但し、中止/延
期、払戻期間が詳細未定
を選択してご申請ください

中止になるか延期になるか
未確定でも、
購入者様へ開催がない旨
ご連絡可能です(※1)

ご精算は
止めさせていただきます。

いいえ

払戻申請フォームの
公演延期
(振替公演が決まっていない)
※払戻しは開始できません
を選択してご申請ください

振替公演が未定の場合
払戻しを
お受けできません(※2)

いいえ

払戻申請フォームの
公演延期
(振替公演が決まっている)
を選択して
<今回購入のチケットが振替公演にて
使用可能か>にて
無効
を選択してご申請ください

元公演のチケットが
振替公演に無効の場合は
延期ではなく
中止扱いにて
全払戻しになります

★ご注意★

- ・販売手数料とは別に「払戻手数料」がかかります
- ・払戻し期間が終了してから一ヶ月程度後のご精算となります
公演延期の場合、振替公演にあわせてのご精算となります
(払戻し期間が振替公演を超える場合は
払戻し期間が終了してから一ヶ月程度後となります)

※1…購入者様への開催なし・中止延期の旨のご案内は、
弊社会員様であればメールにてご連絡しております。
サポートデスク営業時間内での配信となりますこと予めご承知おきください。
また、ファミリーマート店舗端末より直接購入されたお客様は対象外です。
※2…公演延期で振替公演が確定していない状態では
払戻しを原則お受けしていません。